

Ткачева О.И., Ткачева М.И.

(г. Санкт-Петербург)

## **Система оценки качества деятельности педагогического персонала общеобразовательного учреждения**

*В последние годы отмечается рост количества проверок, осуществляемых в общеобразовательных учреждениях: государственная аккредитация, сертификация системы менеджмента качества, аттестация персонала и др. Подготовка документов к таким проверкам занимает много времени, вследствие чего, зачастую, снижается качество предоставляемых образовательных услуг и инновационной деятельности, осуществляемой общеобразовательными учреждениями.*

*Существующая система оценки педагогического персонала общеобразовательных учреждений требует совершенствования, которое заключается в разработке новой системы оценки качества деятельности педагогического персонала, с учетом комплексного показателя качества деятельности педагогического работника (КПКД<sub>пед</sub>).*

*В настоящей статье представлена система оценки качества деятельности педагогического персонала, разработанная коллективом ГБОУ Лицей № 410 Пушкинского района г. Санкт-Петербурга*

В основе системы оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея № 410 (далее - Лицей) лежит система оценочных показателей.

На рис. 1 представлена система показателей оценки качества деятельности педагогического работника Лицея. Эта система включает в себя подсистемы показателей, группы показателей и показатели оценки качества деятельности педагогического персонала.

Под *показателем* понимается основная оценочная характеристика качества деятельности педагогического персонала Лицея. Каждому показателю соответствует совокупность критериев оценки.



**Рис. 1. Система показателей оценки качества деятельности педагогического работника Лицея**

*Критерий* - это признак, на основании которого производится оценка качества деятельности педагогического персонала Лицея.

Система показателей оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея включает две подсистемы показателей:

- *обязательные показатели;*
- *ранжирующие показатели.*

*Обязательные* показатели определяются с учетом соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов.

Структура стандартов общего образования включает в себя: требования к результатам освоения обучающимися основных образовательных программ (далее – ООП), требования к структуре ООП, требования к условиям реализации ООП.

*Ранжирующие* показатели учитывают назначение Лицея и его основные функции. Эти показатели служат для сравнения результатов деятельности Лицея с другими общеобразовательными учреждениями, а также для сравнения структурных подразделений и педагогов.

Комплексный показатель качества деятельности педагогического работника (КПКД<sub>пед</sub>) формируется на основе оценки его деятельности по обязательным и ранжирующим показателям.

Для общеобразовательных учреждений основная функция состоит в социализации обучающихся, в том, чтобы они стали полезными членами общества. Это определяет необходимость усвоения обучающимися правил поведения, социальных норм и ценностей, знаний и умений, необходимых для их дальнейшего обучения в ссузах / вузах, и успешного функционирования в обществе.

Особая значимость проблемы социализации обучающихся школ состоит в том, что одной из негативных тенденций развития современного мира является рост преступности в большинстве стран. По данным ООН темп роста преступности в мире составляет 5% в год, что намного превышает темпы роста

населения и экономического роста. Россия относится к странам с наиболее высоким уровнем преступности.

Согласно Государственной программе РФ «Развитие образования» [1], в настоящее время около 1/3 молодежи (в возрасте от 14 до 30 лет) не способна успешно адаптироваться к современной экономической ситуации и в полной мере реализовать свой человеческий капитал. В обществе наблюдается деформация духовно-нравственных и моральных ценностей, а также слабое развитие культуры гражданского поведения. Наличие негативных тенденций развития молодежи (курение, употребление алкоголя, наркотиков, ксенофобия и др.) предопределило необходимость усиления участия образовательных учреждений (особенно, общеобразовательных учреждений) в воспитании обучающихся и формировании у них социальных компетенций. Модернизация системы общего образования должна быть направлена на повышение качества результатов образовательного процесса, в частности на социализацию обучающихся.

Среди особенностей системы показателей оценки качества деятельности педагогического персонала общеобразовательных учреждений - совпадение ранжирующего показателя (социализации обучающихся) и обязательных показателей (показателей соответствия достигнутых образовательных результатов обучающимися требованиям ООП). Помимо этого, показатели соответствия достигнутых образовательных результатов обучающимися требованиям ООП (личностные, метапредметные и предметные результаты обучающихся) включают в себя критерии (результаты) образовательного процесса в образовательных учреждениях.

На основе анализа федеральных государственных образовательных стандартов среди основных результатов образовательного процесса можно выделить:

- социализацию обучающихся:

---

<sup>1</sup> Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства РФ от 11.10.2012 г.

- моральное развитие обучающихся;
- развитие творческих способностей обучающихся;
- освоение обучающимися систематических знаний и умений в ходе изучения учебных предметов;
- формирование у обучающихся компетенций.

Приведенным результатам соответствуют одноименные критерии образовательного процесса. Степень выраженности данных критериев в федеральных государственных образовательных стандартах различна: некоторые критерии прописаны четко, другие «размыты».

Проведение оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея предполагает работу экспертов, имеющих опыт в проведении оценки педагогов общеобразовательных учреждений. В качестве экспертов могут выступать педагогические работники Лицея. Количество экспертов может варьироваться.

Каждая группа показателей, применяемых в ходе оценки, раскладывается на показатели более низкого порядка, каждый из которых включает в себя набор критериев. Экспертная оценка качества деятельности педагогического персонала Лицея проводится по каждому из критериев в соответствии с нормативами оценки (требуемыми критериальными значениями), установленными в соответствующих федеральных государственных образовательных стандартах. При этом учитывается значимость (весовой коэффициент) каждого критерия оценки.

Формируемая система направлена на оценку *качества* деятельности педагогического персонала Лицея, поэтому для его оценки мы применяем квалиметрические методы, которые позволяют дать количественную оценку качества объекта исследования. При этом оценка свойства объекта заключается в определении местоположения этого свойства на определенной оценочной шкале.

В ходе оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея выявляется уровень соответствия критериев установленным нормативам оценки (уровень выполнения нормативов). Определение уровня соответствия критериев нормативам оценки осуществляется на основе 4-х балльной шкалы наименований:

*3 балла* – данный критерий полностью соответствует нормативу оценки;

*2 балла* – данный критерий в основном соответствует нормативу оценки;

*1 балл* – данный критерий незначительно соответствует нормативу оценки;

*0 баллов* – данный критерий полностью не соответствует нормативу оценки.

Весовой коэффициент показателя оценки устанавливается, исходя из степени значимости соответствующей группы показателей. Исходя из того, что при оценке качества деятельности педагогического персонала Лицея мы используем 4 группы показателей, весовые коэффициенты распределились от 1 до 4. В табл. 1 представлена значимость показателей оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея.

Значимость ранжирующих показателей оценки, по сравнению с обязательными показателями, наиболее высока, поскольку в основе формирования ранжирующих показателей лежит ориентация деятельности Лицея и его основные функции. Следовательно, при оценке педагогического персонала показатели, характеризующие социализацию обучающихся, являются наиболее значимыми (весовой коэффициент равен 4).

Показатели соответствия достигнутых образовательных результатов обучающимися требованиям ООП являются менее значимыми, чем показатели, характеризующие социализацию обучающихся.

### Значимость показателей оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея

Группы показателей оценки	Показатели оценки	Весовой коэффициент показателей оценки
Показатели соответствия достигнутых образовательных результатов обучающимися требованиям ООП	Личностные результаты освоения обучающимися ООП	3
	Метапредметные результаты освоения обучающимися ООП	3
	Предметные результаты освоения обучающимися ООП	3
Показатели соответствия документации, разрабатываемой педагогическим работником, требованиям ООП	Соответствие структурной полноты рабочих программ установленным требованиям	1
	Соответствие содержания рабочих программ требованиям к результатам освоения ООП	1
Показатели соответствия уровня квалификации педагогического работника требованиям к кадровому обеспечению реализации образовательного процесса	Квалификационные характеристики педагогического работника (должностные обязанности)	2
	Квалификационные характеристики педагогического работника (требования к квалификации)	2
Показатели, характеризующие социализацию обучающихся	Общественно полезная деятельность обучающихся	4
	Внеурочные мероприятия	4
	Профориентационная работа, проводимая с обучающимися и их родителями (законными представителями обучающихся)	4

Вместе с тем, значимость этой группы показателей высока (весовой коэффициент равен 3), поскольку система оценки качества деятельности педагогического персонала образовательных учреждений должна быть ориентирована на конечный результат образовательного процесса, т.е. на то, чтобы обучающиеся стали полезными членами общества.

Далее по степени значимости следуют показатели соответствия уровня квалификации педагогического работника требованиям к кадровому обеспечению реализации образовательного процесса (весовой коэффициент равен 2) и показатели соответствия документации, разрабатываемой педагогическим работником, требованиям ООП (весовой коэффициент равен 1). Международный опыт свидетельствует о концентрации внимания современных систем образования различных стран на развитие профессиональных компетенций педагога, а не на его способность разрабатывать документацию, регламентирующую его профессиональную деятельность. Следовательно, наличие у педагогического работника требуемых квалификационных характеристик более значимо в рамках его профессиональной деятельности, чем его умение разрабатывать документацию, регламентирующую эту деятельность.

В ходе оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея применяются контрольные карты, которые содержат информацию о группах показателей, показателях и нормах критериев оценки, способах оценки (получения информации о критериях), а также значения соответствующих экспертных оценок (уровня выполнения норматива, экспертной оценки показателя, группы показателей, педагога). Способы оценки (получения информации о критериях) Лицей выбирает самостоятельно.

В табл. 2 представлена контрольная карта оценки качества деятельности педагога Лицея.



## Контрольная карта оценки качества деятельности педагога Лицея

Группы показателей оценки	Показатели оценки	Норма критерия оценки	Способы оценки	Экспертная оценка		
				Уровень выполнения норматива (баллы)	Значение экспертной оценки показателя $\Xi O_{n_i} = \sum_j q_{ij} \times z_i$	Значение экспертной оценки группы показателей $\Xi O_{гpk} = \sum_i \Xi O_{n_i}$
<b>Обязательные показатели</b>						
Показатели соответствия достигнутых образовательных результатов обучающимися требованиям ООП	Личностные результаты освоения обучающимися ООП	сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, любви к Отечеству и уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уверенности в его великом будущем	социологические методы; педагогическое наблюдение			
		сформированность гражданской позиции выпускника как сознательного, активного и	социологические методы;			

		<p>ответственного члена российского общества, уважающего закон и правопорядок, осознающего и принимающего свою ответственность за благосостояние общества, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, ориентированного на поступательное развитие и совершенствование российского гражданского общества в контексте прогрессивных мировых процессов, способного противостоять социально опасным и враждебным явлениям в общественной жизни</p>	<p>педагогическое наблюдение</p>			
		<p>готовность к служению Отечеству, его защите</p>	<p>социологические методы; педагогическое наблюдение</p>			
		<p>Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню</p>	<p>социологические методы;</p>			

		развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания – науки, искусства, морали, религии, правосознания, своего места в поликультурном мире	педагогическое наблюдение			
		сформированность основ саморазвития и самовоспитания на основе общечеловеческих нравственных ценностей и идеалов российского гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности (образовательной, проектно-исследовательской, коммуникативной и др.)	социологические методы; педагогическое наблюдение, измерения			
		сформированность толерантного сознания и поведения личности в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	педагогическое наблюдение			
		сформированность навыков продуктивного сотрудничества со сверстниками, детьми	психодиагностика;			

		старшего и младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, учебно-инновационной и других видах деятельности	социологические методы; педагогическое наблюдение, измерения			
		сформированность нравственного сознания, чувств и поведения на основе сознательного усвоения общечеловеческих нравственных ценностей (любовь к человеку, доброта, милосердие, равноправие, справедливость, ответственность, свобода выбора, честь, достоинство, совесть, честность, долг и др.)	социологические методы; педагогическое наблюдение			
		готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	промежуточная аттестация; единый государственный экзамен (ЕГЭ) (государственная итоговая аттестация (ГИА) в рамках 9			

			<p>класса);</p> <p>социологическ ие методы;</p> <p>педагогическо е наблюдение, измерения</p>			
		<p>сформированность основ эстетического образования, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;</p> <p>сформированность бережного отношения к природе</p>	<p>социологическ ие методы;</p> <p>педагогическо е наблюдение</p>			
		<p>принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни: потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, отрицательное отношение к употреблению алкоголя, наркотиков, курению; бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью как собственному, так и других людей, умение оказывать первичную медицинскую</p>	<p>социологическ ие методы;</p> <p>педагогическо е наблюдение</p>			

		помощь, знание основных оздоровительных технологий				
		осознанный выбор будущей профессии на основе понимания ее ценностного содержания и возможностей реализации собственных жизненных планов; гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	социологические методы; педагогическое наблюдение; профессиональные пробы			
		сформированность основ экологического мышления, осознание влияния общественной нравственности и социально-экономических процессов на состояние природной среды; приобретение опыта природоохранной деятельности	социологические методы; педагогическое наблюдение			
		ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни – любви, равноправия, заботы, ответственности – и их реализации в отношении членов своей семьи	социологические методы; педагогическое наблюдение			
	Метапредмет	умение самостоятельно определять цели и	педагогическое			

<p>ные результаты освоения обучающими ся ООП</p>	<p>составлять планы, осознавая приоритетные и второстепенные задачи; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать учебную, внеурочную и внешкольную деятельность с учетом предварительного планирования; использовать различные ресурсы для достижения целей; выбирать успешные стратегии в трудных ситуациях</p>	<p>е наблюдение, измерения; компетентност но- ориентированн ое тестирование</p>			
	<p>умение продуктивно общаться и взаимодействовать с коллегами по совместной деятельности, учитывать позиции другого (совместное целеполагание и планирование общих способов работы на основе прогнозирования, контроль и коррекция хода и результатов совместной деятельности), эффективно разрешать конфликты</p>	<p>социологическ ие методы; педагогическо е наблюдение, измерения; компетентност но- ориентированн ое тестирование</p>			
	<p>владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к</p>	<p>социологическ ие методы; педагогическо е наблюдение,</p>			

		самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания для изучения различных сторон окружающей действительности	измерения; защита индивидуально го проекта; компетентност но- ориентированн ое тестирование			
		готовность и способность к самостоятельной и ответственной информационной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников	педагогическо е наблюдение; компетентност но- ориентированн ое тестирование			
		умение определять назначение и функции различных социальных институтов, ориентироваться в социально-политических и экономических событиях, оценивать их последствия	педагогическо е наблюдение; компетентност но- ориентированн ое тестирование			



		<p>умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей</p>	<p>педагогическое наблюдение; компетентностно-ориентированное тестирование</p>			
		<p>владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать языковые средства, адекватные обсуждаемой проблеме, представлять результаты исследования, включая составление текста и презентации материалов с использованием информационных и коммуникационных технологий, участвовать в дискуссии</p>	<p>педагогическое наблюдение; защита индивидуально-го проекта; компетентностно-ориентированное тестирование</p>			
		<p>владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения</p>	<p>педагогическое наблюдение; компетентностно-ориентированное</p>			

			тестирование			
Предметные результаты освоения обучающимися ООП	предметные результаты на интегрированном уровне (освоение обучающимися в рамках интегрированных курсов ключевых теорий, идей, понятий, фактов и способов действий совокупности предметов, относящихся к единой предметной области и обеспечивающих реализацию мировоззренческих, воспитательных и развивающих задач общего образования, формирование общей культуры обучающихся на основе освоения ими относящихся к отдельным областям знаний)		социологические методы; педагогическое наблюдение			
	предметные результаты на базовом уровне (освоение обучающимися систематических знаний и способов действий, присущих данному учебному предмету, и решение задач освоения основ базовых наук, поддержки избранного обучающимися направления образования, обеспечения академической мобильности)		социологические методы; педагогическое наблюдение, измерения			
	предметные результаты на профильном уровне (более глубокое, чем это		социологические методы;			

		предусматривается базовым уровнем, освоение обучающимися систематических знаний и способов действий, присущих данному учебному предмету, и решение задач освоения основ базовых наук, подготовки к последующему профессиональному образованию или профессиональной деятельности)	педагогическое наблюдение, измерения; профессиональные пробы			
Показатели соответствия документации, разрабатываемой педагогическим работником, требованиям ООП	Соответствие структурной полноты рабочих программ установленным требованиям	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие пояснительной записки;</li> <li>• наличие общей характеристики учебного предмета, курса;</li> <li>• описание места учебного предмета, курса в учебном плане;</li> <li>• описание личностных, метапредметных и предметных результатов освоения конкретного учебного предмета, курса;</li> <li>• описание содержания учебного предмета, курса;</li> <li>• описание планируемых результатов изучения учебного предмета, курса;</li> </ul>	методика оценки качества рабочих учебных программ педагогов [2]			

<sup>2</sup> Приложение 1 к письму департамента образования Администрации г. Ноябрьска от 04.05.2012 г. № 946-ДО «Методические рекомендации для организационно-методического сопровождения подготовки рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) и оценки их качества».

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• тематическое планирование с определением основных видов учебной деятельности обучающихся;</li> <li>• описание учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса</li> </ul>				
	Соответствие содержания рабочих программ требованиям к результатам освоения ООП	соответствие содержания рабочих программ личностным, метапредметным и предметным результатам освоения ООП	методика оценки качества рабочих учебных программ педагогов			
Показатели соответствия уровня квалификации и педагогического	Квалификационные характеристики педагогического работника	обучение и воспитание обучающихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета, содействие формированию общей культуры личности, социализации, осознанного выбора и освоения образовательных программ, используя	мониторинг эффективности деятельности педагогического персонала			

<p>работника требованиям к кадровому обеспечению реализации образователь ного процесса</p>	<p>(должностны е обязанности) <sup>3</sup></p>	<p>разнообразные формы, приемы, методы и средства обучения, в том числе по индивидуальным учебным планам, ускоренным курсам в рамках федеральных государственных образовательных стандартов, современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы</p>				
		<p>обоснованный выбор программ и учебно-методического обеспечения, включая цифровые образовательные ресурсы</p>	<p>мониторинг эффективности деятельности педагогическог о персонала</p>			
		<p>проведение учебных занятий, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения</p>	<p>мониторинг эффективности деятельности педагогическог о персонала</p>			
		<p>планирование и осуществление учебного процесса в соответствии с ООП, разработка</p>	<p>мониторинг эффективности</p>			

<sup>3</sup> В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» от 26.08.2010 г. № 761н.

		рабочей программы по предмету, курсу на основе примерных основных общеобразовательных программ и обеспечение ее выполнения	деятельности педагогическог о персонала			
		организация и поддержка разнообразных видов деятельности обучающихся, ориентируясь на личность обучающегося, развитие его мотивации, познавательных интересов, способностей, организация самостоятельной деятельности обучающихся, в том числе исследовательской	мониторинг эффективности деятельности педагогическог о персонала			
		реализация проблемного обучения, осуществление связи обучения по предмету (курсу, программе) с практикой, обсуждение с обучающимися актуальных событий современности	мониторинг эффективности деятельности педагогическог о персонала			
		обеспечение достижения и подтверждения обучающимися уровней образования (образовательных цензов)	промежуточна я аттестация, ЕГЭ (ГИА)			
		оценка эффективности и результатов обучения обучающихся по предмету (курсу, программе), учитывая освоение знаний,	педагогически е измерения, тесты;			

		овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса обучающихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности	промежуточная аттестация; ЕГЭ (ГИА); мониторинг эффективности деятельности педагогического персонала			
		соблюдение прав и свободы обучающихся, поддержание учебной дисциплины, режима посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся	мониторинг эффективности деятельности педагогического персонала			
		осуществление контрольно-оценочной деятельности в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся)	педагогические измерения, тесты; мониторинг эффективности деятельности педагогического персонала			
		внесение предложений по совершенствованию образовательного	мониторинг эффективности			

		процесса в ОУ	деятельности педагогического персонала			
		участие в деятельности педагогического и иных советов ОУ, а также в деятельности методических объединений и других формах методической работы	мониторинг эффективности деятельности педагогического персонала			
		обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса	мониторинг эффективности деятельности педагогического персонала			
		осуществление связи с родителями (лицами, их заменяющими)	мониторинг эффективности деятельности педагогического персонала; отчет о проведении родительских собраний			
		выполнение правил по охране труда и	мониторинг			



		пожарной безопасности	эффективности деятельности педагогическог о персонала			
		знание приоритетных направлений развития образовательной системы РФ, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность; педагогики, психологии, возрастной физиологии; современных педагогических технологий продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения; методов убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; правил внутреннего трудового распорядка ОУ и правил по охране труда и пожарной безопасности и др.	мониторинг эффективности деятельности педагогическог о персонала			
	Квалификаци онные характеристи	наличие высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по	анализ документов об образовании			

	ки педагогического работника (требования к квалификации и) <sup>4</sup>	направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо наличие высшего профессионального образования или среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования по направлению деятельности в ОУ без предъявления требований к стажу работы	при приеме на работу			
<b>Ранжирующие показатели</b>						
Показатели, характеризующие социализацию обучающихся	Общественно полезная деятельность обучающихся	активное участие обучающихся в социальных проектах, социальных практиках, сборах помощи; сознательное участие в благотворительных / экологических / военно-патриотических мероприятиях, учебных бизнес-мероприятиях, полезных делах, экскурсиях и др.	наличие у обучающихся благодарственных писем, грамот; отчет о проведенном мероприятии			
	Внеурочные	активное участие обучающихся в	наличие у			

<sup>4</sup> В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» от 26.08.2010 г. № 761н.

	мероприятия	олимпиадах, викторинах, дискуссиях, играх, праздниках, выставках, участие в органах школьного самоуправления и др.	обучающихся дипломов, грамот, сертификатов			
	Профориентационная работа, проводимая с обучающимися и их родителями (законными представителями обучающихся)	организация экскурсий на предприятия; знакомство обучающихся с перечнем профессий, специальностей среднего и высшего профессионального образования; знакомство обучающихся с опытом успешных профессионалов в различных областях; специально организованная ориентационная работа с обучающимися и их родителями (законными представителями обучающихся): диагностика, обсуждение востребованных и интересующих их профессий	отзывы обучающихся об экскурсиях на предприятия; мониторинг поступления выпускников общеобразовательных учреждений в ссузы / вузы			

**Экспертная оценка педагога ( $\text{ЭО}_{\text{пед}}$ ):**

$$\text{ЭО}_{\text{пед}} = \sum_k \text{ЭО}_{\text{грп}_k}$$

Значение экспертной оценки показателя ( $\mathcal{E}O_{п_i}$ ) определяется по формуле:

$$\mathcal{E}O_{п_i} = \sum_j q_{ij} \times z_i, \quad (i=1 \div l), \quad (j=1 \div m), \quad (1)$$

где  $\mathcal{E}O_{п_i}$  - значение экспертной оценки  $i$ -ого показателя;

$q_{ij}$  – степень проявления  $j$ -ого критерия  $i$ -ого показателя;

$z_i$  – весовой коэффициент (значимость)  $i$ -ого показателя.

Значение экспертной оценки группы показателей ( $\mathcal{E}O_{групп}$ ) определяется по формуле:

$$\mathcal{E}O_{групп_k} = \sum_i \mathcal{E}O_{п_i}, \quad (k=1 \div p), \quad (2)$$

где  $\mathcal{E}O_{групп_k}$  – значение экспертной оценки  $k$ -ой группы показателей.

Значение экспертной оценки педагога ( $\mathcal{E}O_{пед}$ ) определяется по формуле:

$$\mathcal{E}O_{пед} = \sum_k \mathcal{E}O_{групп_k} \quad (3)$$

Комплексный показатель качества деятельности педагогического работника Лицея ( $КПКД_{пед}$ ) определяется как отношение значения экспертной оценки педагога к максимально возможному количеству баллов, полученных в ходе экспертной оценки:

$$КПКД_{пед} = \frac{\mathcal{E}O_{пед}}{\mathcal{E}O_{max}}, \quad (4)$$

где  $\mathcal{E}O_{max}$  - максимально возможное количество баллов, полученных в ходе экспертной оценки качества деятельности педагога по всем критериям.

В случае если оценка педагога осуществляется более чем 1 экспертом, комплексный показатель качества деятельности педагогического работника ( $КПКД_{пед}$ ) определяется как среднеарифметическое всех  $КПКД_{пед}$  конкретного педагога, исходя из данных, представленных экспертами в контрольных картах.

Комплексный показатель качества деятельности педагогического работника ( $КПКД_{пед}$ ) определяется в соответствии со шкалой интервалов, которая позволяет определить уровень качества деятельности педагога:

$КПКД_{пед} < 0,5$  – критический уровень качества деятельности педагога;

$0,5 \leq КПКД_{пед} < 0,6$  – низкий уровень качества деятельности педагога;

$0,6 \leq \text{КПКД}_{\text{пед}} < 0,75$  – средний (достаточный) уровень качества деятельности педагога;

$0,75 \leq \text{КПКД}_{\text{пед}} < 0,85$  – уровень качества деятельности педагога выше среднего;

$\text{КПКД}_{\text{пед}} \geq 0,85$  – высокий уровень качества деятельности педагога.

Выводы об уровне качества деятельности педагога приводятся в итоговой таблице результатов оценки качества деятельности педагога Лицея (табл. 3).

В табл. 3  $\text{ЭО}_{\text{пmax}}$  – максимально возможное количество баллов, полученных в ходе экспертной оценки качества деятельности педагога по каждому показателю;  $\text{ЭО}_{\text{грпmax}}$  – максимально возможное количество баллов, полученных в ходе экспертной оценки качества деятельности педагога по каждой группе показателей.

Итоговая таблица результатов оценки качества деятельности педагога Лицея может использоваться при аттестации педагогического персонала. Например, для подтверждения / установления первой квалификационной категории качество деятельности педагога должно быть на среднем уровне, для высшей квалификационной категории – на высоком уровне.

Разработанная система оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея в первую очередь направлена на выявление «точек роста» в профессиональной деятельности педагогического персонала и деятельности Лицея в целом. Наглядность представленной системы оценки (контрольные карты, итоговые таблицы результатов) позволяет увидеть не только эксперту / администрации Лицея, но и самому педагогу «проблемные зоны» в разрезе, за счет подробного описания показателей через критерии оценки. Разработка мероприятий с последующим достижением «точек роста» в профессиональной деятельности педагога способствует повышению качества его деятельности и качества образовательного процесса в Лицее.

## Итоговая таблица результатов оценки качества деятельности педагога Лицея

№ п/ п	Показатели оценки	Весовой коэффициент ( $z_i$ )	ЭО <sub>п</sub>		ЭО <sub>грп</sub>		КПКД <sub>пед</sub>	Уровень качества деятельности педагога	
			Значение ЭО <sub>п</sub> (балл)	ЭО <sub>пmax</sub>	Значение ЭО <sub>грп</sub> (балл)	ЭО <sub>грпmax</sub>			
1	Показатели соответствия достигнутых образовательных результатов обучающимися требованиям ООП								
1.1	Личностные результаты освоения обучающимися ООП	3		126		225			
1.2	Метапредметные результаты освоения обучающимися ООП	3		72					
1.3	Предметные результаты освоения обучающимися ООП	3		27					
2	Показатели соответствия документации, разрабатываемой педагогическим работником, требованиям ООП								
2.1	Соответствие структурной полноты рабочих программ установленным требованиям	1		3		6			
2.2	Соответствие содержания рабочих программ требованиям к результатам освоения ООП	1		3					
3	Показатели соответствия уровня квалификации педагогического работника требованиям к кадровому обеспечению реализации образовательного процесса								

№ п/ п	Показатели оценки	Весовой коэффициент ( $z_i$ )	ЭО <sub>п</sub>		ЭО <sub>групп</sub>		КПКД <sub>пед</sub>	Уровень качества деятельности педагога
			Значение ЭО <sub>п</sub> (балл)	ЭО <sub>пmax</sub>	Значение ЭО <sub>п</sub> (балл)	ЭО <sub>пmax</sub>		
3.1	Квалификационные характеристики педагогического работника (должностные обязанности)	2		96		102		
3.2	Квалификационные характеристики педагогического работника (требования к квалификации)	2		6				
4	Показатели, характеризующие социализацию обучающихся							
4.1	Общественно полезная деятельность обучающегося	4		12		36		
4.2	Внеурочные мероприятия	4		12				
4.3	Профориентационная работа, проводимая с обучающимися и их родителями (законными представителями обучающихся)	4		12				
<b>Значение ЭО<sub>пед</sub> (балл):</b>						ЭО <sub>max</sub> = 369	КПКД <sub>пед</sub> = ...	

На основе результатов, полученных в ходе проведения оценки качества деятельности педагогического персонала Лицея осуществляется распределение премиального фонда между педагогами, в соответствии с установленным уровнем качества их деятельности.

Помимо этого, преимуществом сформированной системы оценки является возможность применения в ней информационно-компьютерных технологий, что значительно снижает фактор субъективности оценки.

Это свидетельствует об эффективности предложенной системы оценки качества деятельности педагогического персонала, позволяющей повысить эффективность образовательного процесса и улучшить качество деятельности педагогического персонала и Лицея в целом.