

Научно-методический журнал

№1

январь - февраль

2009

# Управление Качеством Образования:

теория и практика  
эффективного администрирования

## Учредитель и главный редактор

*Ткачев И.А.*

## Научный редактор

*Соломин В.П.*, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации доктор педагогических наук, профессор

## Редакционная коллегия

*Громова Л.А.*, доктор философских наук, профессор

*Трапцын С.Ю.*, доктор педагогических наук, профессор

*Панасюк В.П.*, доктор педагогических наук, профессор

*Баранов П.А.*, доктор педагогических наук, член-корреспондент академии педагогических и социальных наук, Заслуженный учитель РФ

*Ткачева О.И.*, кандидат педагогических наук

*Тимченко В.В.*, кандидат педагогических наук, доцент

## Редакционный совет

*Груздев М.В.*, первый заместитель директора департамента образования администрации Ярославской области, доктор педагогических наук

*Найденова З.Г.*, проректор Ленинградского областного института развития образования, кандидат педагогических наук, Народный учитель РФ

*Разбивная Г.А.*, Заместитель председателя Законодательного собрания Республики Карелия по социальным вопросам, Заслуженный учитель школы Карельской АССР

*Соляников Ю.В.*, заместитель председателя комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга, кандидат педагогических наук

*Тарасов С.В.*, председатель комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, доктор педагогических наук, профессор

*Ягья В.С.*, депутат Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, заведующий кафедрой мировой политики Санкт-Петербургского Государственного университета, доктор исторических наук, профессор, Заслуженный деятель науки РФ, Почетный профессор Санкт-Петербургского Государственного университета

## Литературный редактор

*Щабельская А.С.*

## Менеджер

*Петровская Е.Н.*

## Технический редактор, верстка

*Кабак В.В.*

## Дизайн макета и обложки

*Андрейченко Н.В.*

Издатель – ООО Издательство «Эффектико-пресс»

© «Управление качеством образования:  
теория и практика эффективного администрирования»

© Издательство «Эффектико-пресс»

*Мы  
рады  
встрече  
с Вами на  
страницах  
нашего  
журнала!*

**Теория и методология управления качеством образования**

- 3 Г.П. Соломович  
*Синергетический подход в формировании  
нового стиля мышления управленца*

**Государственная аккредитация**

- 7 *Положение о государственной аккредитации образовательных  
учреждений и научных организаций*  
Утверждено Постановлением Правительства РФ от 14 июля 2008 г. №522

**Практика эффективного управления**

- 16 Л.А. Куликова, О.Ю. Котенькова  
*Работа над единой методической темой гимназии в рамках функциони-  
рования концептуальной модели «Школа методического мастерства»*
- 25 О.А. Степанова  
*Проект развития конкурсного движения в муниципальной системе  
образования «Продвижение»*
- 34 А.К. Крупченко, Е.Н. Макарова  
*Научно-ориентированное обучение в гимназии – пропедевтическая  
ступень развития способностей к научному творчеству*
- 40 Т.И. Козлова  
*Условия эффективности реализации программы развития*

**Контроль, мониторинг и оценки качества**

- 43 В.П. Панасюк, Н.А. Семькина  
*Управление качеством образования  
на основе результатов психологического мониторинга*
- 53 Н.И. Дуб, Н.В. Кульшина  
*Создание системы контроля качества образования в школе*
- 66 Л.Н. Абрамовская  
*Мониторинг образовательного процесса  
как фактор эффективности реализации образовательной программы*

**Профильное обучение**

- 70 Т.Л. Слукина  
*Профессиональное самоопределение выпускников школы в процессе  
профильного обучения: анализ результатов, пути решения проблем*

**Качество воспитания**

- 76 О.И. Ткачева, Н.В. Панфилова  
*К вопросу формирования культуры поведения учащихся в школе*

**Здоровьесберегающие подходы в управлении качеством образования**

- 86 А.В. Казанникова  
*Подходы к формированию системных, социальных  
и личностных ресурсов здоровья младшего школьника:  
методические рекомендации для учителей*

О.И. Ткачева, Н.В. Панфилова  
(г. Санкт-Петербург)

## К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ В ШКОЛЕ

В каждом ОУ разработаны Правила внутреннего распорядка для учащихся. Однако не секрет, что этот регламент часто нарушается. Что нужно сделать, чтобы Правила не оказались формальным документом? Как построить воспитательную работу с классом, чтобы у учеников сознательно формировалось чувство ответственности к выполнению первого в их жизни документа, который регламентирует распорядок жизнедеятельности и нормы поведения в школе?

Ответы на эти вопросы вы найдете в этой статье, где представлен опыт формирования культуры поведения учащихся средней школы №410 Пушкинского района Санкт-Петербурга

Рассматривая вопрос качества образования, нельзя не сказать о важности формирования культуры поведения учащихся – непосредственных участников образовательного процесса. В ходе реализации Программы развития образовательного учреждения «Качество, эффективность и инновации в образовательной системе школы с профильным обучением» в школе были обновлены Правила внутреннего распорядка ОУ для учащихся.

В содержание данного локального акта мы включили позиции, связанные с укреплением дисциплины учащихся, выполнением школьниками режимных моментов, формированием прилежания учащихся и их коммуникативной культуры. С нашей точки зрения, перечисленные характеристики являются необходимыми факторами, направленными на повышение качества образования в школе.

Методическим объединением классных руководителей и Службой мониторинга, созданной в нашем учреждении, была разработана «Индивидуальная карта оценки деятельности ученика по выполнению им правил внутреннего распорядка образовательного учреждения». Введение карты в педагогический процесс позволило нам оценить выполнение Правил как конкретным учеником, так и классом в целом.

## Правила внутреннего распорядка ОУ для учащихся

### 1. Общие положения

1. Данные правила рассматриваются как локальный акт к Уставу школы и регулируют поведение учащихся в ОУ.
2. Дисциплина в школе поддерживается на основе уважения человеческого достоинства учащихся, педагогов и других работников школы. Применение методов психического и физического насилия по отношению к окружающим не допускается.
3. Права и обязанности учащихся определяются Уставом школы и другими предусмотренными локальными актами.
4. Учащиеся обязаны выполнять Устав школы, добросовестно учиться, бережно относиться к имуществу, уважать честь и достоинство других учащихся и работников школы и выполнять правила внутреннего распорядка:
  - соблюдать расписания занятий (уроков, факультативов, элективных курсов), не опаздывать и не пропускать занятия без уважительной причины;
  - соблюдать чистоту в школе и на пришкольной территории;
  - беречь школьное здание, оборудование, имущество;
  - экономно расходовать электроэнергию и воду;
  - соблюдать порядок и чистоту в столовой, раздевалках, туалетах, рекреациях, учебных кабинетах и других школьных помещениях;
  - принимать посильное участие в подготовке школы к новому учебному году;
  - уделять должное внимание своему здоровью и здоровью окружающих;
  - принимать участие в коллективных творческих делах класса и школы;
  - соблюдать законы жизнедеятельности классного коллектива и школьного самоуправления;

Учащимся запрещается:

- портить школьную мебель и другое школьное имущество;
- приносить, передавать и использовать оружие, спиртные напитки, наркотические и токсические вещества;
- в здании школы и на ее территории категорически запрещено курение;
- использовать любые вещества, ведущие к взрывам и возгораниям;
- применять физическую силу для выяснения отношений;
- совершать любые действия, влекущие за собой опасность для окружающих, для собственной жизни и здоровья;
- употреблять любые грубые выражения по отношению к другим учащимся и ко всем работникам школы;
- пользоваться на уроках мобильными телефонами;
- жевать в помещениях школы жевательную резинку.

Меры дисциплинарного воздействия определяются Положением о поощрениях и взысканиях.

### II. Внешний вид учащихся

1. Учащиеся 1-х – 9-х классов обязаны являться в школу в школьной форме; учащиеся 10-х – 11-х классов – в деловых костюмах темных оттенков.
2. Прическа учащегося должна быть аккуратной.

За нарушение правил внутреннего распорядка учащихся вызывают в учебную часть для принятия решения:

- уведомление родителей;
- вызов родителей в школу;
- направление ученика на беседу с медицинским работником, психологом;
- вызов ученика на административное совещание;
- вызов ученика с родителями на административное совещание;
- вызов ученика на педагогический совет;
- вызов ученика с родителями на педагогический совет.

### III. Приход учащихся в школу

1. При входе в школу учащиеся здороваются с дежурным администратором, учителем, товарищами; верхнюю одежду и сменную обувь учащиеся оставляют в отведенных для каждого класса местах в раздевалке.
2. Посещение раздевалки в течение учебного дня допускается в исключительных случаях.
3. Внешний вид учащегося при выходе из раздевалки оценивает дежурный учитель или администратор.
4. Все учащиеся обязаны быть в учебных помещениях не позднее, чем за 5 минут до начала занятий. Для помощи учащимся в выполнении этого пункта правил в школе дается предупредительный звонок.
5. Опоздавшие учащиеся регистрируются дежурным администратором или учителем, получают запись об опоздании в дневник.
6. Учащимся категорически запрещается приносить вещи, не имеющие отношение к занятиям.

За нарушение пп. 1, 2, 4 *классный руководитель* применяет к учащимся следующие меры воздействия:

- уведомление родителей;
- вызов родителей в школу.

За неоднократное нарушение пп. 4, 5 *учебная часть* применяет к учащимся:

- вызов на административное совещание;
- вызов на административное совещание с родителями;
- вызов на педагогический совет;
- вызов с родителями на педагогический совет.

За нарушение п. 6 учащихся вызывают в учебную часть для принятия решения:

- уведомление родителей;
- вызов родителей в школу;
- направление на беседу с медицинским работником, психологом;
- вызов на административное совещание;
- вызов с родителями на административное совещание;
- вызов на педагогический совет;
- вызов с родителями на педагогический совет.

#### IV. Требования к учащимся на уроке

1. Учащиеся после первого звонка должны немедленно занять свои места за учебными столами, проверить состояние своего рабочего места и приготовить все необходимое к уроку.
2. В начале урока дежурные подают список учащихся, отсутствующих на данном уроке, замечания по состоянию рабочего места учащихся.
3. Опоздавшие ученики допускаются на урок с разрешения заместителя директора по учебно-воспитательной работе или дежурного администратора.
4. Ничего лишнего на учебном столе не должно быть у учащегося. Перечень необходимого на каждом уроке и в определенные моменты урока (например, на самостоятельной работе) определяется учителем.
5. При вызове для ответа учащийся должен встать и выйти к доске. Дневник он обязан передать учителю для выставления оценки.
6. В некоторых случаях возможен ответ учащихся с места, как стоя, так и сидя. Порядок ответа с места определяется учителем.
7. Учащиеся, желающие отвечать или что-либо спросить у учителя, обязаны поднять руку. Каким-либо другим способом пытаться обратить на себя внимание нельзя.
8. Отвечая, учащийся стоит у доски лицом к классу или при ответе с места лицом к учителю. Отвечая, учащийся говорит громко, внятно, не спеша. Пишет на доске аккуратно, разборчиво. При ответе с использованием плаката, карты, схемы и т. п. стоит вполборота к классу, показывая указкой на то, что необходимо, правой или левой рукой, в зависимости от расположения наглядного материала.
9. Во время урока, сидя за учебным столом, учащийся обязан следить за осанкой, постановкой ног, наклоном головы.
10. Учащиеся по окончании урока сдают свое рабочее место учителю, встают и по распоряжению учителя выходят из класса спокойно.
11. Подсказки и списывание на уроках категорически воспрещаются.
12. В классе ведется журнал учета посещаемости, пропусков и опозданий учащихся.
13. Во время проведения уроков мобильный телефон должен быть выключен и находиться в портфеле.

## КАЧЕСТВО ВОСПИТАНИЯ

Нарушение настоящих правил учащимися во время уроков фиксируется учителем в журнале учета с обязательной записью соответствующих замечаний в дневники нарушителей.

За нарушение пп. 1-3, 5-9, 10 *классный руководитель* применяет к учащимся следующие меры:

- уведомление родителей;
- вызов родителей в школу;
- направление на беседу с медицинским работником, психологом.

За неоднократное нарушение пп. 4, 11, 13 *учебная часть* применяет к учащимся:

- вызов на административное совещание;
- вызов с родителями на административное совещание;
- вызов на педагогический совет;
- вызов с родителями на педагогический совет.

### V. Требования к учащимся по содержанию учебных принадлежностей, соблюдению культуры учебного труда

1. Учебники и книги должны быть аккуратно обернуты.
2. Тетради учащегося должны быть чистыми, опрятными, аккуратными.
3. Письменные принадлежности должны быть следующими: ручка, хорошо отточенный карандаш, необходимые приборы для выполнения заданий по геометрии, черчению, фломастеры.
4. Не разрешается начинать новую рабочую тетрадь, если не закончена предыдущая.
5. В тетрадях требуется обязательное соблюдение полей, запись числа и пропуск строки перед каждой письменной работой.
6. Ученик при письме должен отделять один смысловой абзац от другого красной строкой.
7. Тетради хранятся в специальной папке.
8. Учащийся обязан иметь все необходимые учебные принадлежности на каждом уроке. Забывать или по каким-либо другим причинам не приносить необходимые на уроке принадлежности – учебник, книгу, ручку и т.п. (п.3) запрещается.

### VI. Этические нормы в школе

Отношения между учащимися, педагогами и родителями строятся на взаимоважении.

Учащиеся не нарушают норм культуры поведения и не проявляют негативного отношения к педагогу в общении.

Члены школы не могут быть носителями негативной оценки и информации о школе и наносить ущерб, в том числе своим поведением вне школы, ее авторитету.

Индивидуальная карта оценки деятельности ученика(цы) \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_  
 по выполнению правил внутреннего распорядка образовательного учреждения  
 с «\_\_\_» по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ месяца \_\_\_\_\_ года

Показатель	Критерии оценки	Макс. возможные баллы	Реальные баллы
1. Внешний вид	Внешний вид учащегося всегда соответствует правилам внутреннего распорядка ОУ	3	
	Учащийся имеет замечание по нарушению формы одежды	2	
	Учащийся имеет неоднократные замечания по нарушению формы одежды	1	
	Учащийся постоянно нарушает форму одежды	0	
	Учащийся всегда приходит на занятия вовремя	3	
2. Приход в школу	Учащийся опаздывает на урок крайне редко	2	
	Фиксируются эпизодические опоздания на уроки	1	
	Учащийся имеет систематические опоздания на уроки	0	
3. Отсутствие пропусков уроков без уважительной причины	Учащийся не имеет пропусков без уважительной причины	3	
	Учащийся имеет пропуски уроков без уважительной причины	0	
4. Выполнение требований, предъявляемых к ученику на уроках	Учащийся всегда проявляет активность и усердие на уроках	3	
	Учащийся часто проявляет активность и усердие на уроках	2	
	Учащийся иногда проявляет активность и усердие на уроках	1	
	Учащийся не проявляет активности и усердия на уроках	0	
5. Старательность, полнота и аккуратность выполнения домашнего задания	Учащийся систематически выполняет домашнее задание по всем предметам, соблюдает аккуратность в выполнении домашней работы	3	
	Учащийся практически всегда выполняет домашнее задание, практически всегда аккуратен при выполнении задания	2	
	Учащийся часто не выполняет домашнее задание или при выполнении домашнего задания не проявляет аккуратность и старательность	1	
	Учащийся систематически не выполняет домашнее задание	0	



## КАЧЕСТВО ВОСПИТАНИЯ

6. Наличие учебных принадлежностей, необходимых на уроке	Учащийся всегда имеет на уроке необходимые принадлежности (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	3	
	Учащийся иногда не имеет на уроке необходимых принадлежностей (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	2	
	Учащийся часто не имеет на уроке необходимых принадлежностей (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	1	
	Учащийся систематически не имеет на уроке необходимых принадлежностей (книга, тетрадь, дневник, канцелярские принадлежности)	0	
	7. Участие ученика в коллективных творческих делах (КТД) класса, школы (района, города)	Учащийся старается участвовать во всех мероприятиях класса, школы (района, города)	3
		Учащийся не всегда принимает участие в мероприятиях класса, школы	2
		Учащийся редко принимает участие в мероприятиях класса, школы	1
		Учащийся не принимает участия в мероприятиях класса, школы	0
		Учащийся всегда доброжелателен и корректен в общении с учащимися школы	3
	8. Доброжелательность и корректность в общении с учениками	Учащийся доброжелателен и корректен только со своими одноклассниками	2
Учащийся допускает грубые выражения в общении с учащимися школы		1	
Учащийся часто груб с учащимися		0	
9. Доброжелательность и корректность в общении с педагогами и другими сотрудниками школы	Учащийся всегда доброжелателен и корректен в общении с учителями, персоналом школы	3	
	Учащийся доброжелателен и корректен в общении только с учителями, работающими в классе	2	
	Учащийся не всегда корректен в общении с педагогами и другими сотрудниками	1	
10. Культура поведения учащихся на переменах	Учащийся допускает грубые выражения в общении с учителями, персоналом школы	0	
	Ученик не нарушает правил поведения учащихся на переменах	3	
	Ученик имеет устное замечание за нарушение правил поведения на переменах	2	
	Ученик имеет неоднократные замечания за нарушение правил поведения на переменах или письменное замечание от дежурного учителя	1	
	Ученик имеет письменное дисциплинарное взыскание за нарушение правил поведения на переменах	0	
ИТОГО		30	
Коэффициент выполнения правил внутреннего распорядка (К)			

### Методические рекомендации по работе с картой оценки деятельности ученика по выполнению им Правил внутреннего распорядка ОУ

1. Мониторинг проводится группой учащихся – активом класса совместно с классным руководителем два раза в месяц.

2. Оценка проводится по следующим показателям:

- внешний вид;
- приход в школу;
- отсутствие пропусков уроков без уважительной причины;
- выполнение требований, предъявляемых к ученику на уроках;
- старательность, полнота и аккуратность выполнения домашнего задания;
- наличие учебных принадлежностей, необходимых на уроке;
- участие ученика в КТД класса, школы (района, города);
- доброжелательность и корректность в общении с учениками;
- доброжелательность и корректность в общении с педагогами и другими сотрудниками школы;
- культура поведения учащихся на переменах.

3. Каждый показатель содержит ряд критериев, которые сформулированы в виде суждений. Каждое суждение соответствует определенному количеству баллов. Шкала баллов: 0 – 1 – 2 – 3.

4. Классный руководитель вместе с активом класса заполняет Индивидуальную карту на каждого ученика класса, проставляя баллы по всем критериям, и определяет итоговую сумму баллов.

5. Классный руководитель также определяет коэффициент выполнения правил внутреннего распорядка (К) каждым учеником путем деления полученной суммы баллов на 30 (максимально возможная сумма баллов).

Например, полученная в ходе мониторинга сумма баллов – 21, следовательно,  $K = 21/30 = 0,7$ .

6. Для определения уровня культуры поведения ученика в школе используется следующая градация:

- $K < 0,33$  – критический уровень;
- $0,33 < K < 0,55$  - низкий уровень;
- $0,55 < K < 0,70$  - средний уровень;
- $0,70 < K < 0,85$  - выше среднего;
- $K > 0,85$  – высокий уровень

7. Полученные результаты по всем учащимся классный руководитель заносит в специальный журнал и заполняет итоговую карту оценки деятельности класса (см. далее).

8. Классный руководитель определяет средний балл выполнения правил внутреннего распорядка класса по конкретному показателю по формуле:

## КАЧЕСТВО ВОСПИТАНИЯ

$$\text{Ср.балл} = \frac{\sum \text{баллов, полученная по результатам оценки каждого показателя}}{\text{количество учащихся}}$$

Далее определяется значение коэффициента (k) по всем показателям в целом по классу. Для этого используется следующая формула:

$$k = \frac{\text{Ср.балл}}{3}$$

где 3 – максимальная оценка по каждому показателю.

Например, Ср.балл оценки внешнего вида учащихся 7-го класса – 2,7. В этом случае,  $k = 2,7 / 3 = 0,9$ .

После этого классный руководитель определяет уровень культуры поведения своего класса за конкретный отчетный период. С этой целью вводится понятие «интегральный коэффициент», который определяется путем деления суммы всех полученных коэффициентов (k) на 10 (число показателей в мониторинговой карте).

$$\text{ИК} = \sum k / 10,$$

ИК – интегральный коэффициент;

$\sum k$  – сумма коэффициентов по показателям;

10 – число показателей.

9. Результаты мониторинга классные руководители сдают заместителю директора по воспитательной работе, который использует полученную информацию в планировании организационно-контролирующих мероприятий воспитательной направленности.

**Итоговая карта оценки деятельности \_\_\_\_\_ класса по выполнению правил внутреннего распорядка образовательного учреждения с «\_\_\_\_\_» по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ месяца \_\_\_\_\_ уч.года**

В классе \_\_\_\_\_ человек

Классный руководитель \_\_\_\_\_

Показатели оценки	Средний балл	Значение коэффициента k по показателям (в целом по классу)
1. Внешний вид		
2. Приход в школу		
3. Отсутствие пропусков уроков без уважительной причины		
4. Выполнение требований, предъявляемых ученику на уроках		

5. Старательность, полнота и аккуратность выполнения домашнего задания		
6. Наличие учебных принадлежностей, необходимых на уроке		
7. Участие ученика в КТД класса, школы (района, города)		
8. Доброжелательность и корректность в общении с учениками		
9. Доброжелательность и корректность в общении с педагогами и другими сотрудниками школы		
10. Культура поведения учащихся на переменах		
<b>Интегральный коэффициент</b>		
<b>Резолюция</b>		

№ п/п	Учащиеся, имеющие критический уровень оценки деятельности по выполнению правил внутреннего распорядка
1	
2	

Результаты проведенного мониторинга являются ценным материалом не только для классных руководителей в их индивидуальной работе с учащимися, родителями, но и представляют большой интерес для специалистов воспитательной системы образовательного учреждения.

Внедрение «Индивидуальных карт оценки деятельности ученика по выполнению им правил внутреннего распорядка образовательного учреждения» в практику нашей школы способствовало укреплению дисциплины учащихся, повышению уровня их ответственности, самостоятельности, коммуникабельности, добросовестного отношения к своим обязанностям. Все это обеспечило повышение уровня культуры поведения учеников в нашей школе.