

Научно-методический журнал

№3  
май-июнь  
2008

# Управление Качеством Образования: теория и практика эффективного администрирования

**Учредитель и главный редактор**

*Ткачев И.А.*

**Научный редактор**

*Соломин В.П.*, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации доктор педагогических наук, профессор

**Редакционная коллегия**

*Громова Л.А.*, доктор философских наук, профессор

*Трапцын С.Ю.*, доктор педагогических наук, профессор

*Панасюк В.П.*, доктор педагогических наук, профессор

*Баранов П.А.*, доктор педагогических наук, член-корреспондент академии педагогических и социальных наук, Заслуженный учитель РФ

*Ткачева О.И.*, кандидат педагогических наук

*Тимченко В.В.*, кандидат педагогических наук, доцент

**Редакционный совет**

*Груздев М.В.*, первый заместитель директора департамента образования администрации Ярославской области, доктор педагогических наук

*Найденова З.Г.*, проректор Ленинградского областного института развития образования, кандидат педагогических наук, Народный учитель РФ

*Разбивная Г.А.*, Заместитель председателя Законодательного собрания Республики Карелия по социальным вопросам, Заслуженный учитель школы Карельской АССР

*Соляников Ю.В.*, заместитель председателя комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга, кандидат педагогических наук

*Тарасов С.В.*, председатель комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, доктор педагогических наук, профессор

*Ягья В.С.*, депутат Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, заведующий кафедрой мировой политики Санкт-Петербургского Государственного университета, доктор исторических наук, профессор, Заслуженный деятель науки РФ, Почетный профессор Санкт-Петербургского Государственного университета

**Литературный редактор**

*Щабельская А.С.*

**Менеджер**

*Петровская Е.Н.*

**Технический редактор, верстка**

*Кабак В.В.*

**Дизайн макета и обложки**

*Андрейченко Н.В.*

Издатель – ООО Издательство «Эффектико-пресс»

© «Управление качеством образования:  
теория и практика эффективного администрирования»

© Издательство «Эффектико-пресс»

*Мы  
рады  
встрече  
с Вами на  
страницах  
нашего  
журнала!*

**Теория и методология управления качеством образования**

- 3** *О.И. Ткачева*  
**Теоретические аспекты проектирования**  
**общеобразовательной программы**

**Практика эффективного управления**

- 10** *А.Н. Луценко*  
**Слагаемые успешности административно-управленческой деятельности**
- 17** *Е.Д. Тенютина*  
**В современной методике не может быть императива**
- 22** *О.Г. Клишова*  
**Использование информационно-коммуникативных технологий**  
**на уроках литературы**
- 29** *И.Г.Салова, Л.Г. Наричина*  
**Партнерство как залог успеха**

**Контроль, мониторинг и оценки качества**

- 36** *И.В. Лысакова*  
**Общественная экспертиза как форма оценки результатов**  
**опытно-экспериментальной работы**  
**и инновационной деятельности образовательных учреждений**
- 45** *О.П. Кузнецова, И.А. Денисова, Т.С. Чернышева,*  
*Е.Н. Легеева, Л.А. Калинина, Ю.Б. Березина, В.И. Авдюнина*  
**Мониторинг качества школьного образования**

**Профильное обучение**

- 63** *Л.В. Орлова*  
**Проблема развития способностей при профильном обучении**
- 69** *Н.В. Редько*  
**Эффективные формы расширения социального опыта**  
**учащихся сельских образовательных учреждений**

**Качество воспитания**

- 76** *Е.Н. Косяченко*  
**Гражданское воспитание в современной школе**
- 81** *Нормативные документы*  
**Примерные требования к программам дополнительного образования**  
**детей. Письмо Министерства Образования и Науки Российской Федерации от 11 декабря 2006 г. №06-1844**

**Здоровьесберегающие подходы в управлении качеством образования**

- 85** *О.Н. Маслюк*  
**Пути решения проблемы сохранения и укрепления здоровья школьников**

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В данной статье представлены теоретические основы проектирования общеобразовательных программ, рассмотрена технология их разработки по модульному принципу.

Предложенная автором модель проектирования образовательной программы может быть полезной руководителям школ при составлении аналогичных документов

*Образовательная программа* – документ в виде нормативного текста, в котором определены цели и ценности образования на соответствующей его ступени, пути их достижения, содержание образования определенного уровня и направленности, объем допустимой нагрузки на учащихся и требования к уровню их подготовки.

Содержание общего образования в конкретном общеобразовательном учреждении определяется образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми общеобразовательными учреждениями самостоятельно на основе государственных образовательных стандартов и примерных образовательных учебных программ, курсов, дисциплин (3).

Образовательная программа должна показать, как с учетом конкретных условий в образовательном учреждении создается собственная модель организации обучения, воспитания и развития, какие новые педагогические технологии и формы обучения используются в работе с учениками, как учитываются их индивидуальные особенности, интересы и возможности, как усиливается мотивация образовательной деятельности школьников.

Набор образовательных программ определяет облик школы и является основой проектирования различных образовательных маршрутов для учащихся в условиях конкретного образовательного учреждения. Поэтому образовательная программа должна быть индивидуальной, учитывать потребности учеников данной школы, их родителей, социума. Однако, несмотря на свою индивидуальность, любая образовательная программа должна:

- соответствовать социальному заказу;
- обеспечивать возможность достижения обучающимися уровня образованности, который необходим для реализации социального заказа;
- соответствовать образовательным стандартам;
- способствовать интеграции учебной и внеучебной деятельности;

- способствовать интеграции содержания образования различных образовательных областей;
- стимулировать использование более эффективных образовательных технологий;
- соответствовать кадровым, материальным и финансовым возможностям школы;
- способствовать развитию школы;
- не создавать проблем, которые трудно решить и которые могут стать источником напряжения между школой и семьёй, педагогами и обучающимися, педагогами и администрацией, школой и органами управления образованием.

Образовательная программа общеобразовательных учреждений содержит следующие структурные элементы:

- перечень целей и ценностей образовательной программы;
- адресность образовательной программы;
- учебный план с пояснительной запиской к нему;
- характеристики учебных программ, включенных в учебный план;
- совокупность программ внеучебной деятельности, взаимосвязанных с основными учебными программами;
- описание организационно-педагогических условий, педагогических технологий, применяемых для реализации образовательной программы;
- описание рекомендуемых вариантов выбора образовательных программ на следующей ступени образования, процедуры изменения индивидуального образовательного маршрута;
- ожидаемые результаты освоения образовательной программы;
- систему форм аттестации, контроля и учёта достижений учащихся.

### Принципы проектирования образовательной программы

Образовательная программа проектируется на основе следующих принципов (1), (2):

- **системности** (образовательная программа рассматривается как система, состоящая из ряда взаимосвязанных структурно-функциональных компонентов, подчиненных общим целям образования, воспитания подрастающего поколения, и является составной частью (подсистемой) системы более высокого порядка (образовательной системы);
- **целостности** (в содержании образовательной программы должна быть отражена совокупность всех значимых программных единиц, включая цели и ожидаемые результаты, необходимые учебные и внеучебные программы, реко-

мендуемые методики и технологии, организационно-педагогические условия, систему диагностики);

- **социосообразности** (формирование образовательной программы – это процесс согласования образовательных стандартов и социального заказа относительно данного образовательного учреждения);
- **культуросообразности** (содержание образовательной программы направлено на формирование общей культуры личности современного человека);
- **природосообразности** (образовательная программа должна учитывать индивидуальные, природные особенности учащихся; ориентировать на экологизацию образовательного процесса, сохранение и укрепление здоровья детей).

Вышеназванные принципы отражают процессуальный характер проектируемой образовательной программы т.е. характеризуют ее как педагогический процесс. Однако проектируемая образовательная программа обладает и организационно-управленческими признаками. Поэтому кроме указанных выше классических принципов в этом ряду необходимо назвать:

- **принцип соуправления** образовательной программой (при разработке целостной образовательной программы реализуется право учителей, учащихся и родителей на участие в процессе ее проектирования);
- **принцип соответствия и взаимообусловленности** ресурсного обеспечения образовательной программы (реальное осуществление образовательной программы возможно через обоснованный отбор образовательных методик и технологий, учебно-методического обеспечения, научно-методическую подготовку учителей к реализации программы и т.д.);
- **принцип модульного построения**, позволяющий обозначить структурные модули проектируемой образовательной программы.

### Технология проектирования образовательной программы

Ведущим технологическим принципом проектирования образовательной программы является принцип модульности. Модуль (лат. *modulus* – мера) в данном случае рассматривается как мера перехода от одного программного элемента к другому.

Каждый спроектированный модуль становится основанием для разработки содержания следующего. Таким образом, целостная образовательная программа будет представлять собой ряд взаимосвязанных и взаимообусловленных программных элементов (модулей).

Далее приводится алгоритм построения образовательной программы (далее ОП) по модульному принципу. Каждый программный модуль включает блок предписание организационно-управленческих действий по наполнению его содержания.



## ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Блок-предписание	Блок-содержание
<b>Модуль 1. Цели и ценности образовательной программы</b>	
<p>Определение ценностно-целевых ориентиров образовательной программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение потребностей школьников, родителей, социума в конкретных образовательных услугах;</li> <li>• конкретизация миссии школы на уровне организации образовательного процесса с учетом принятых в школе ценностей-норм;</li> <li>• формулировка целей образовательной программы, при этом следует учитывать, что:               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ цели ОП должны согласовываться с общими целями образования;</li> <li>➤ цели должны соответствовать специфике образовательной программы данного типа и вида;</li> <li>➤ цели должны быть конкретными в своей формулировке, реальными в исполнении, диагностируемыми;</li> <li>➤ цели должны быть ориентированы на достижение обучающимися требований Государственных образовательных стандартов, развитие личностных качеств учащихся, воспитательную направленность образования</li> </ul> </li> </ul>
<b>Модуль 2. Адресность образовательной программы</b>	
<p>Характеристика учащихся, которым адресована образовательная программа, и сроков её освоения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• учет возможностей обучаемых (уровень готовности к освоению программы, возрастные критерии, состояние здоровья);</li> <li>• определение продолжительности освоения образовательной программы</li> </ul>
<b>Модуль 3. Учебный план с пояснительной запиской</b>	
<p>Разработка учебного плана, составление пояснительной записки к нему</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• составление Учебного плана на основе федерального Базисного учебного плана РФ и примерных учебных планов для образовательных учреждений субъектов РФ;</li> <li>• учёт требований Базисного учебного плана к структуре, гигиеническим условиям обучения школьников и объёму финансирования на конкретной ступени обучения;</li> <li>• содержательное наполнение учебного плана должно отражать цели и ценности, принятые образовательным учреждением, и видовую специфику реализуемой образовательной программы;</li> <li>• в пояснительной записке необходимо раскрыть:               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ общие положения и ведущие идеи построения учебного плана, подходы к реализации целей ОП;</li> <li>➤ особенности распределения часов, отводимых на изучение учебных предметов (в части вариативного компонента Учебного плана);</li> <li>➤ основные подходы к содержательному наполнению регионального компонента Учебного плана;</li> <li>➤ логику отбора учебных предметов по выбору школы, элективных курсов, факультативов, индивидуальных и групповых занятий, а также занятий проектной, исследовательской и других видов деятельности</li> </ul> </li> </ul>

# ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Блок-предписание	Блок-содержание
<b>Модуль 4. Учебные программы</b>	
<p>Характеристика учебных программ с указанием дидактического и учебно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, включенных в учебный план</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выбор учебных программ в соответствии с Учебным планом, идеологией образовательной программы конкретного образовательного учреждения, с учетом особенностей учащихся;</li> <li>• указание типов учебных программ (где, когда и кем утверждены):               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ типовые программы;</li> <li>✓ скорректированные программы (в зависимости от цели, идеологии образовательной программы, особенностей учеников и учителя и др.);</li> <li>✓ экспериментальные программы (реализуются в режиме эксперимента);</li> <li>✓ авторские программы (результат теоретических и практических исследований учителя. Обязательным условием является успешная апробация и экспертиза);</li> </ul> </li> <li>• содержательное наполнение основных структурных компонентов учебной программы:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ концептуальные компоненты структуры (целевое предназначение учебной программы, принципы ее построения);</li> <li>✓ содержательные компоненты структуры (тематическое планирование, характеристика целесообразной методики построения курса);</li> <li>✓ параметры результативности освоения учебной программы (проблемные вопросы, задачи и задания, тестовые и контрольные работы и др.);</li> <li>✓ учебно-методический комплекс (литература, необходимая для освоения программы – обязательная и дополнительная (для учителя и учащихся). Соответствие комплекта учебников Перечню учебных изданий для учреждений общего среднего образования, рекомендованному Министерством образования РФ;</li> <li>✓ организационные компоненты (временные ресурсы);</li> </ul> </li> <li>• отражение преемственности учебных программ и учебников по ступеням образования</li> </ul>
<b>Модуль 5. Программы внеучебной деятельности</b>	
<p>Характеристика совокупности программ внеучебной деятельности, взаимосвязанных с учебными программами</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение набора программ внеучебной деятельности, программ дополнительного образования, взаимосвязанных с учебными программами (составление индивидуальных образовательных маршрутов учащихся);</li> <li>• разработка программ внеучебной деятельности с указанием дидактического и учебно-методического обеспечения</li> </ul>
<b>Модуль 6. Организационно-педагогические условия, технологии образовательного процесса</b>	
<p>Описание организационно-педагогических условий, педагогических технологий, применяемых для реализации образовательной программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• характеристика организационно-педагогических условий:               <ul style="list-style-type: none"> <li>а) <u>нормативных условий</u> (которые обеспечивают выполнение санитарных правил и норм, а также других валеологических требований):                   <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ наполняемость классов (групп);</li> <li>✓ режим обучения (продолжительность учебной недели, уроков, перерывов; количество уроков (занятий) в день, неделю);</li> <li>✓ структура учебного года;</li> </ul> </li> <li>б) <u>организационных условий</u>:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ формы организации учебного процесса в зависимости от вида образователь-</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Блок-предписание	Блок-содержание
	<p>ной программы, ступени обучения, целей программы (классно-урочная форма, лекционно-семинарские занятия, тьюторские группы, мастерские, лаборатории и проблемные группы и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ нестандартные формы освоения образовательной программы (семейное образование, самообразование, обучение по индивидуальному учебному плану);</li> <li>✓ формы организации воспитательной работы и работы с родителями в соответствии со спецификой ОП, формы информирования родителей о реализуемой ОП;</li> <li>✓ условия для социально-психологического сопровождения учащихся;</li> <li>✓ формы работы с педагогическими кадрами (переподготовка, аттестация, обучение кадров) с целью повышения качества реализации ОП;</li> <li>✓ условия организации методической работы по совершенствованию содержания обучения, методического обеспечения образовательного процесса;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• описание избранных технологий педагогического процесса</li> </ul>
<b>Модуль 7. Варианты выбора образовательных программ дальнейшего обучения</b>	
<p>Характеристика рекомендуемых вариантов выбора образовательных программ на следующей ступени образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• прописывается процедура и основание выбора образовательных программ на следующей ступени образования (для ОП начального и основного общего образования); определены варианты выбора дальнейшего образовательного маршрута обучаемых (для ОП среднего (полного) общего образования);</li> <li>• определяются условия возможного изменения образовательного маршрута ученика</li> </ul>
<b>Модуль 8. Ожидаемые результаты освоения образовательной программы</b>	
<p>Описание прогнозируемых результатов освоения образовательной программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проектирование ожидаемых образовательных результатов с учетом выполнения требований образовательного стандарта (достижение того или иного уровня образованности), а также ожидаемых результатов личностных достижений учащихся;</li> <li>• формулирование ожидаемых результатов с учетом их: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ соответствия целям и ценностям образовательной программы;</li> <li>✓ диагностичности (ожидаемые результаты должны быть сформулированы так, чтобы было ясно, что именно может подлежать оценке в процессе аттестации достижений учащихся);</li> <li>✓ преемственности (ожидаемые результаты должны быть сформулированы так, чтобы было понятно, как достигнутый, например, после первой ступени результат учитывается и развивается на последующих образовательных ступенях)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Модуль 9. Система диагностики результатов освоения образовательной программы</b>	
<p>Характеристика системы аттестации, контроля и учета достижений учащихся</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение показателей результатов освоения ОП;</li> <li>• определение форм аттестации, контроля и учета достижений учащихся, с помощью которых будет фиксироваться не только обязательный результат, но и результат личностного развития детей: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ формы фиксации образовательного результата (устные – беседа, сообщения, зачет, экзамен, устная защита и др.; письменные – контрольная работа,</li> </ul> </li> </ul>



Блок-предписание	Блок-содержание
	<p>проверочная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, экзамен, зачет и др.; выполнение практических работ; дидактические тесты);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ формы фиксации личностных достижений (олимпиады по предметам; участие в праздниках, конкурсах; игры различного характера; дневники педагогических наблюдений и др.);</li> <li>• фиксация реально достигнутых учащимися результатов образования в рамках конкретной образовательной программы на различных этапах ее освоения:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ прогностическая аттестация (перед началом освоения учащимися образовательной программы; цель – фиксация начальных условий);</li> <li>✓ текущая аттестация (в процессе освоения учащимися образовательной программы; цель – диагностика и коррекция продвижения по образовательному маршруту);</li> <li>✓ итоговая аттестация (в конце процесса освоения учащимися образовательной программы; цель – фиксация достигнутых результатов, соотнесение их с ожидаемыми; анализ результатов);</li> </ul> </li> <li>• анализ полученных результатов, в т.ч. и личностных достижений учащихся с целью определения дальнейшего индивидуального образовательного маршрута, с одной стороны, и коррекции образовательной программы, с другой</li> </ul>

### Использованная литература:

1. Ерофеева Н. Управление проектами в образовании // Народное образование - №5, 2002, - С. 94-106.
2. Образовательная программа – маршрут ученика: Ч. 2 / Под ред. А.П. Тряпицыной, - СПб, 2000.
3. Типовое положение об общеобразовательных учреждениях (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 г. №196).