

Научно-методический журнал

№4
октябрь-декабрь
2007

Управление Качеством Образования: теория и практика эффективного администрирования

Учредитель и главный редактор

Ткачев И.А.

Научный редактор

Соломин В.П., заслуженный работник высшей школы Российской Федерации доктор педагогических наук, профессор

Редакционная коллегия

Громова Л.А., доктор философских наук, профессор

Трапичын С.Ю., доктор педагогических наук, профессор

Панасюк В.П., доктор педагогических наук, профессор

Баранов П.А., доктор педагогических наук, член-корреспондент академии педагогических и социальных наук, Заслуженный учитель РФ

Ткачева О.И., кандидат педагогических наук

Тимченко В.В., кандидат педагогических наук, доцент

Редакционный совет

Груздев М.В., первый заместитель директора департамента образования администрации Ярославской области, доктор педагогических наук

Найденова З.Г., проректор Ленинградского областного института развития образования, кандидат педагогических наук, Народный учитель РФ

Разбивная Г.А., Заместитель председателя Законодательного собрания Республики Карелия по социальным вопросам, Заслуженный учитель школы Карельской АССР

Соляников Ю.В., заместитель председателя комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга, кандидат педагогических наук

Тарасов С.В., председатель комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, доктор педагогических наук, профессор

Ягья В.С., депутат Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, заведующий кафедрой мировой политики Санкт-Петербургского Государственного университета, доктор исторических наук, профессор, Заслуженный деятель науки РФ, Почетный профессор Санкт-Петербургского Государственного университета

Литературный редактор

Щабельская А.С.

Менеджер

Петровская Е.Н.

Технический редактор, верстка

Кабак В.В.

Дизайн макета и обложки

Андрейченко Н.В.

Издатель – ООО Издательство «Эффектико-пресс»

© «Управление качеством образования:
теория и практика эффективного администрирования»

© Издательство «Эффектико-пресс»

*Мы
рады
встрече
с Вами на
страницах
нашего
журнала!*

Теория и методология управления качеством образования

- 3** С.Ю. Трапицын
Управление инновационным развитием школы

Управление персоналом

- 9** **О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников. Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2003 г. №191 (с изменениями от 1 февраля 2005 г., 9 июня 2007 г.)**

Практика эффективного управления

- 13** Т.А. Антонова
Изменение подходов к содержанию деятельности администрации гимназии по обеспечению качества образования
- 25** А.Г. Мухина
Безотметочное обучение
- 30** И.В. Афанасьева
Формирование оценочной деятельности в условиях безотметочного обучения

Клуб лидеров качества образования

- 33** **Информация о новых членах «Клуба лидеров качества образования»**

Контроль, мониторинг и оценки качества

- 44** Н.Б. Гарифуллин, О.И. Окуловский
Методика рейтинговой оценки профессиональной деятельности педагога
- 52** О.И. Ткачева, Н.Г. Базина
Инновации в системе оценки качества образования в условиях профильного обучения
- 61** Т.А. Антонова
Проведение внутренней экспертизы качества школьной образовательной среды

Качество воспитания

- 73** С.В. Тарасов, С.А. Лисицын
Основные положения концепции воспитания в образовательных учреждениях Ленинградской области
- 81** **Общественное мнение: письмо в редакцию**

Профильное обучение

- 82** Т.В. Шапошникова, Л.А. Байдурова
Реализация лингвистического профиля обучения в форме индивидуального учебного плана

Здоровьесберегающие подходы в управлении качеством образования

- 91** Н.В. Кузнецова
Инновационный подход к управлению «Школой здоровья»

ИННОВАЦИИ В СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПРОФИЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ (проект инновационной деятельности школы)

Данная статья представляет проект инновационной деятельности школы №410 Пушкинского района Санкт-Петербурга «Инновации в системе оценки качества образования в условиях профильного обучения». В 2006 г. школа получила статус районного ресурсного центра по данной проблеме.

Предлагаемый проект является составляющей Программы развития школы «Качество, эффективность, инновации в образовательной системе школы с профильным обучением». В 2007 г. школа стала обладателем президентского гранта в рамках Приоритетного национального проекта «Образование»

Проект «Инновации в системе оценки качества образования в условиях профильного обучения» позволяет развивать внутришкольную систему оценки качества образования на новом организационном, содержательном и качественном уровне.

Актуальность и значимость этого направления деятельности в сфере образования обусловлена следующими факторами:

- повышение значимости оценки качества образования в целях инновационного развития образовательных систем, повышения требований общества и граждан к качеству образования;
- начало широкомасштабных работ по построению ОСОКО, систем оценки качества образования различного назначения;
- повышение функции оценки качества образования как основополагающей в системе управления качеством образования на уровне образовательного учреждения;
- формирование оценочной культуры у участников образовательного процесса в условиях повышения роли и ответственности образовательного учреждения за качество обеспечиваемого образования, в том числе на этапе профильного обучения.

Цель проекта: способствовать инновационному развитию образовательной системы школы через разработку, апробацию и внедрение в образовательную деятельность инновационных моделей, средств и технологий оценки качества образования.

Задачи проекта:

- Совершенствование механизмов и организационно-методических условий осуществления внутришкольного контроля и мониторинга качества; разработка и внедрение в школьную практику инновационных моделей оценки качества образования. Разработка и апробация системы оценки эффективности управления качеством образования в школе, использование технологий самооценки.
- Развитие профессиональной компетенции педагогических кадров как необходимого условия обеспечения современного качества образования.
- Формирование методологической и допрофессиональной компетенции (оценочной культуры) выпускников профильной ступени обучения.
- Развитие в школе общественно-государственных структур и механизмов управления качеством.
- Организация работы по разработке в школе инновационных проектов, методик, педагогических технологий; внедрение инноваций в практику образовательного процесса на этапе профильного обучения.
- Обеспечение условий равенства всех учащихся в получении качественного образования, адаптированного к их индивидуальным возможностям и потребностям в реализации своих интересов, подготовке к дальнейшему профессиональному образованию и профессиональной деятельности.

Замысел проекта состоит в создании на базе школы №410 внутришкольной системы оценки качества образования.

Разработка и внедрение внутришкольной системы оценки качества образования реализуется созданной в школе Службой мониторинга и маркетинга. Обеспечивает работу Службы мониторинга и маркетинга сообщество учителей и учащихся школы.

Популяризация работы по проекту осуществляется через сайт школы, публикации о ходе и результатах реализации проекта в средствах массовой информации, а также через проведение семинаров, круглых столов, научно-практических конференций для всех заинтересованных лиц.

Перспективы развития проекта.

Работа по реализации проекта «Инновации в системе оценки качества образования в условиях профильного обучения» в дальнейшем может быть продолжена.

При этом возможно:

- расширение базы научно-методических разработок по проблеме инновационных технологий в оценке качества образования и управления качеством образования;
- распространение опыта образовательного учреждения.

КОНТРОЛЬ, МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

В основу проекта положена идея качества образования как ключевая идея развития современной общеобразовательной школы.

Качество образования понимается нами как интегральная характеристика образовательного процесса, отражающая степень соответствия его состояния и результатов, требуемым нормам, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования мы определяем как комплексный, целенаправленный, скоординированный процесс воздействия как на него в целом, так и на основные его элементы с целью достижения наибольшего соответствия состояния и результатов образовательной системы необходимым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям. В силу этого управление качеством образования мы считаем активным способом воздействия на качество.

Основное содержание проекта раскрывается и реализуется через ряд проектных модулей: «Внутришкольный контроль – формы и инструментарий», «Инновационные оценочные технологии в профильном обучении», «Оценка деятельности методических объединений», «Оценка эффективности управления качеством образования», «Мониторинг и маркетинг», «Распространение опыта учебного заведения».

Реализацию проектных модулей осуществляет Служба мониторинга и маркетинга школы.

Содержание проектной деятельности

Содержание деятельности	Сроки	Ответственные
МОДУЛЬ «Внутришкольный контроль – формы и инструментарий»		
Разработка и внедрение контрольно-оценочного инструментария для различных форм (самооценка, общественная оценка, административный контроль, аудит) внутришкольного контроля по следующим направлениям: - оценка показателей «Воспитательная деятельность» и «Дополнительное образование», «Профильное обучение»; - учебный процесс в начальной, средней, основной школе; - профессиональная деятельность учителя	2006-2007	Администрация ОУ, председатели МО
МОДУЛЬ «Инновационные оценочные технологии в профильном обучении»		
Разработка и внедрение в практику работы учебного заведения инновационных оценочных технологий (многокритериальное оценивание, коллективное и индивидуальное портфолио, тестовые технологии, критериальные оценки реферативных работ и устных презентаций учащихся и др.)	2006-2007	Заместители директора по учебной и инновационной работе, председатели МО

КОНТРОЛЬ, МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

МОДУЛЬ «Оценка деятельности методических объединений»		
1. Разработка и проведение мониторинговой оценки деятельности методических объединений. 2. Мониторинг эффективности деятельности учителей-предметников по методическим объединениям	2006-2007	Администрация ОУ, председатели МО
МОДУЛЬ «Оценка эффективности управления качеством образования в школе»		
1. Разработка и апробирование критериев эффективности управления качеством образования. 2. Самооценка эффективности деятельности школы	2006-2007	Директор ОУ, пед.коллектив
МОДУЛЬ «Мониторинг и маркетинг»		
1. Мониторинг по изучению социального заказа, выявлению образовательных возможностей обучающихся и учебного заведения при выборе профилей обучения. 2. Организация работы Службы мониторинга и маркетинга	2006-2007	Заместитель директора по учебной работе Заместитель директора по инновационной работе
МОДУЛЬ «Распространение опыта образовательного учреждения»		
1. Проведение семинаров для школ г. Пушкина и Санкт-Петербурга по проблематике самообследования школы по качеству, мониторинга качества образования, разработки инновационных ОИС и оценки управления качеством образования.	2007-2009	Администрация школы
2. Издание информационно-методических материалов с отражением опыта и достижений школы в области внедрения инноваций в систему оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.	2007-2008	Администрация школы
3. Проведение круглых столов с участием научно-педагогической общественности по проблематике инновационной деятельности в области оценки качества образования.	2008-2009	Администрация школы
4. Создание банка инновационных разработок в области оценки качества образования, механизма экспертизы и сертификации ОИС, используемых в системе оценки качества образования в школе	2009	Администрация школы

Модель организации «Службы мониторинга и маркетинга»

В состав *Службы мониторинга и маркетинга* входят:

1. *Группа ученых и преподавателей педагогических вузов.* В первую очередь, это специалисты кафедры управления образованием, психологии и педагогики и др. Специалисты приглашаются к работе Службы мониторинга и маркетинга на договорной основе, как научные консультанты проекта.

Ученые и преподаватели выступают в роли консультантов, содействуют разработке методического обеспечения деятельности Службы мониторинга и маркетинга.

2. *Группа учителей и администрация школы.* Участвуют в разработке и осуществляют апробацию инновационных оценочных технологий.

3. *Группа учащихся школы.* Группа формируется по добровольному принципу из учащихся школы, желающих работать в Службе мониторинга и маркетинга. Учащиеся привлекаются к проведению маркетинговых исследований и осуществлению информационного сопровождения работы Службы мониторинга и маркетинга в доступных им формах (поддержка информационного блока по реализации проекта на сайте школы, освещение хода и результатов проектной деятельности в школьных и районных СМИ).

Учащиеся подают заявку, проходят конкурсный отбор, получают специальную подготовку. Работа в Службе мониторинга и маркетинга особенно актуальна для учащихся, которые выбирают социально-экономический (управленческий) профиль обучения в школе. Привлечение учащихся позволит им приобрести навыки управленческой деятельности, развить организаторские способности, умения планировать и координировать деятельность отдела маркетинга и отдела общественных связей, строить перспективные планы, взаимодействовать с различными субъектами образовательного процесса и пр.

Ученые и преподаватели вузов, учителя и администрация школы, а также учащиеся составляют профессиональное сообщество учащихся и учителей. Деятельность данного сообщества определяется решением проблемы – повышение качества школьного образования в условиях профильной школы.

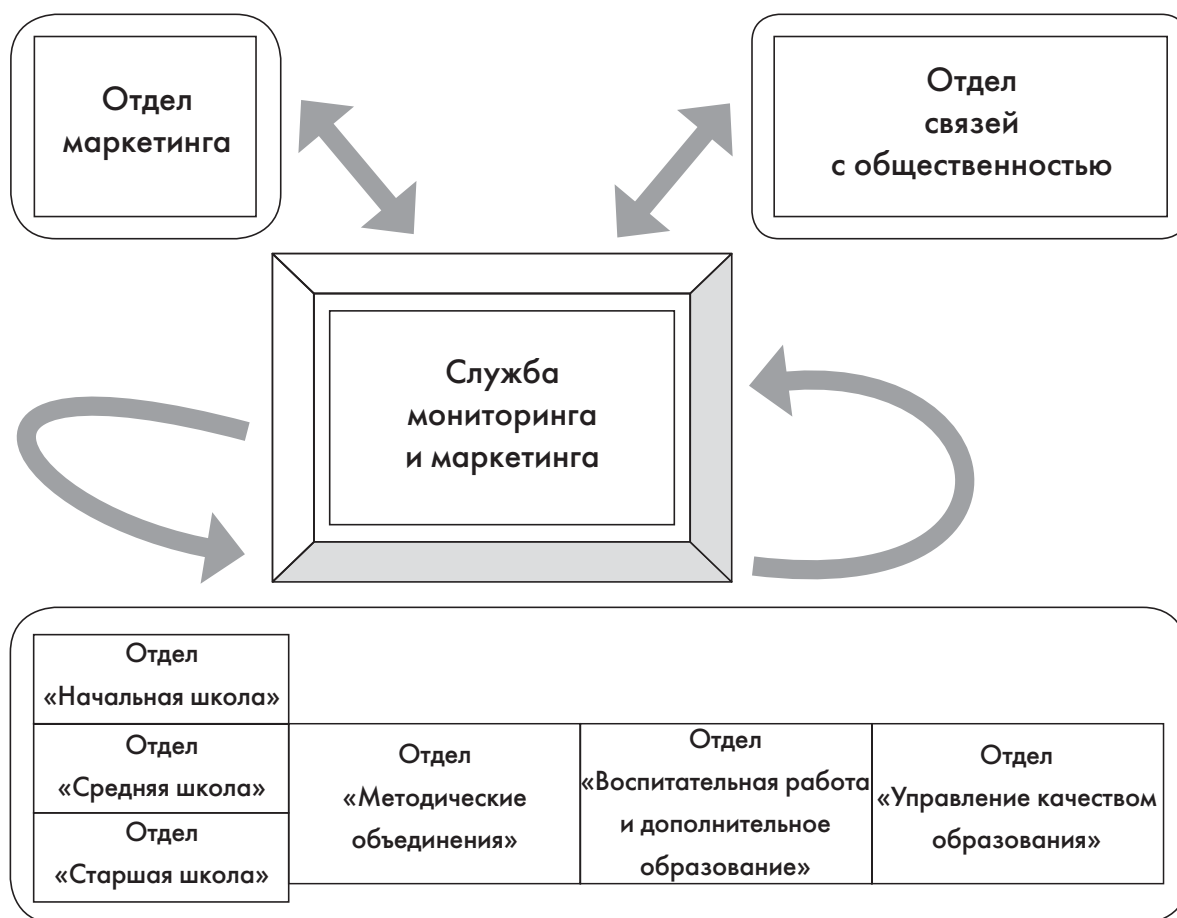
Модель организации «Службы мониторинга и маркетинга»

Описание модели:

Служба мониторинга и маркетинга

Служба мониторинга и маркетинга выполняет следующие функции:

- планирует и организует:
- ✓ процесс разработки и реализации программы инновационной деятельности школы (модулей проектной деятельности по направлению «Инновации в системе оценки качества образования в условиях профильного обучения»);
- ✓ создание и запуск школьных структур, обеспечивающих реализацию инновационной программы в условиях профильной школы;



- ✓ мероприятия по повышению профессиональной компетентности участников инновационной деятельности в вопросах развития школы;
- ✓ изучение, обобщение и распространение опыта осуществления инновационной деятельности в школе;
- ✓ сбор и накопление информации о значимых для школы инновациях;
- ✓ систему исследовательской, опытно-экспериментальной работы в школе;
- ✓ систему контроля над ходом инновационной деятельности;
 - координирует:
- ✓ совместную деятельность отдельных участников инновационного процесса и соответствующих отделов Службы;
- ✓ взаимодействие инновационной деятельности работников школы и привлекаемых представителей сторонних организаций;
 - руководит:
- ✓ исследовательской, экспериментальной деятельностью отделов Службы, входящих в них педагогов и учащихся школы;
- ✓ созданием благоприятной инновационной обстановки в школе;

КОНТРОЛЬ, МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

- контролирует:
- ✓ соответствие хода инновационных процессов и их результатов программам, планам, критериям;
- ✓ результативность внешних связей школы;
- ✓ ресурсное обеспечение инновационных процессов в школе;
 - корректирует ход реализации основных направлений опытно-экспериментальной и инновационной работы;
 - разрабатывает:
- ✓ методические документы, обеспечивающие инновационную, исследовательскую, экспериментальную деятельность по направлению проекта «Инновации в системе оценки качества образования в условиях профильного обучения»;
- ✓ технологии осуществления процедур инновационной деятельности;
 - консультирует участников инновационных процессов по принципиальным вопросам осуществления последних.
 - информирует:
- ✓ администрацию школы о возникающих трудностях на пути осуществления проекта;
- ✓ коллектив школы о ходе и итогах инновационной деятельности;
 - редактирует подготавливаемые к изданию материалы о результатах проекта.

В отделы: «Начальная школа», «Средняя школа», «Старшая школа», «Методические объединения», «Воспитательная работа и дополнительное образование», «Управление качеством образования» входят учителя-предметники, педагоги-организаторы и другие педагогические сотрудники школы, осуществляющие разработку, внедрение и апробацию инновационных технологий в образовательный процесс.

Отдел маркетинга осуществляет работу по анализу актуальных и перспективных потребностей населения, учащихся, родителей в образовательных услугах, социальный заказ – потребности в развитии школы, осуществлении нововведений.

Отдел общественных связей выполняет следующие функции:

- ✓ налаживает систему внешних связей школы, необходимых для успешного осуществления проекта;
- ✓ осуществляет информационное сопровождение работы Службы мониторинга и маркетинга в разных формах (поддержка связей с местными СМИ).

Главные социальные партнеры проекта

Учреждения дополнительного образования и культуры:

- МЦИК «Интеллект»;
- Центр психолого-медико-педагогического и социального сопровождения;

- ДДТЮ г. Пушкина и г. Павловска;
- МУК;
- Дом культуры г. Пушкина, Дом офицеров г. Пушкина;
- районная библиотека № 2 (г. Пушкин, Кадетский б-р, 22-а);
- детский школьный центр «Путешествие в мир знаний»;
- Европейский центр обучения;
- Санкт-Петербургский Дворец творчества юных;
- Загородный центр детско-юношеского творчества «Зеркальный»;
- городской клуб вожатых «Радуга».

Вузы:

- Государственный технический университет имени Д. Ф. Устинова («Военмех»);
- Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена;
- Государственный инженерно-экономический университет «Инжэкон»;
- Санкт-Петербургский государственный университет точной механики и оптики.

Нормативно-правовая база

Проект разработан в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Конвенцией ООН о правах человека, Национальной доктриной образования, Федеральной программой развития образования, Концепцией модернизации Российского образования на период до 2010 года и материалами по её реализации, Программой развития Петербургской школы до 2010 г., Программой развития системы образования Пушкинского района, Программой развития школы № 410 на 2007-2011 гг., Уставом ГОУ школы № 410, локальными актами и другими нормативными документами, регламентирующими организацию учебно-воспитательного процесса.

Кадровое обеспечение

1. Научный руководитель проекта:

- разрабатывает и участвует в корректировке методологических и теоретических основ системы оценки качества образования, а также деятельности Службы мониторинга и маркетинга;
- консультирует педагогический состав школы;
- осуществляет общее руководство научно-исследовательской деятельностью школы.

2. Руководитель Службы мониторинга и маркетинга:

- организует разработку и реализацию программы инновационной деятельности;
- обеспечивает работу отделов Службы;
- осуществляет помощь в решении задач отделов Службы.

3. Руководитель отдела связей с общественностью планирует и координирует выстраивание системы внешних связей школы и информационного сопровождения работы Службы мониторинга и маркетинга в разных формах.

4. Руководитель отдела маркетинга планирует и организует работу отдела по анализу актуальных и перспективных потребностей населения, учащихся, родителей в образовательных услугах, социальный заказ – потребности в развитии школы, осуществлении нововведений.

Программно-методическое сопровождение реализации проекта

Проект опирается на методическую базу школы № 410:

- программно-методический комплекс, обеспечивающий реализацию проекта (методические разработки преподавателей школы и вузов – партнеров школы);
- нормативные документы, информационно-методические письма, научно-методическую литературу по вопросам управления качеством образования и другое.

Ожидаемые результаты реализации проекта

- **Организационные:**
 - создание Службы мониторинга и маркетинга, обеспечивающей функционирование внутришкольной системы оценки качества образования.
- **Педагогические:**
 - содействие совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников;
 - повышение качества образования в школе;
 - формирование допрофессиональной компетенции учащихся на этапе профильного обучения.
- **Методические** – создание «банка методических и инновационных разработок».
- **Социально-педагогические** – распространение опыта образовательного учреждения.

Способы измерения результативности проекта: статистические данные, анкетирование участников проекта, экспресс-опрос, наблюдения, анализ содержания отчётов о реализации проекта, представление методических «продуктов», обеспечивающих решение задач проекта.